

なべりんおてがるサポートぱっく

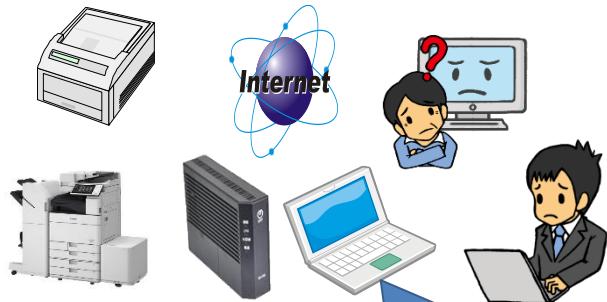
小規模のオフィスにネットワーク、PCの対応を含めたトータルIT保守を提供するサービスです。一部のメニューを除き月払い／年払いの定額制で回数制限無く下記のサポートを行います。

【サポート内容】

- ・IT関連全般のご相談受付
(訪問時の訪問料、診断料無料)
- ・ネットワークトラブルの診断(障害切り分け)・解決
- ・ご契約時指定リスト内PCのトラブル診断と処置
(ハード故障の場合は別途修理代金)
- ・マイクロソフトOffice製品の使い方設定の問合わせ
- ・メール設定変更
- ・スポット料金(別紙)の項目①～⑥
(PCセットアップ関連と実費請求品を除く)
- ・ネットワーク機器導入時のネットワーク設定
(弊社からご購入の機器に限ります)
- ・複合機、FAX、プリンター、スキャナーの設定変更
(弊社からご購入の機器に限ります)
- ・複合機、FAX、プリンター、スキャナーとPCとの接続
(弊社からご購入の機器に限ります)

【対象となる機器】

- ・PC(有線・無線LAN)
- ・ルーター
- ・同一敷地内の事務所
- ・既存の同一セグメントにあるネットワーク
- ・複合機、プリンター、FAX、スキャナー
(弊社からご購入の機器に限ります)



※ネットワークHDD(NAS)に関しては保守対象外(別途専用のご契約)

オフィス全体を
トータルサポート

[料金]

月額 ¥5,000～ 年額 ¥60,000～

最低加入期間:1年間 ※注

※注意事項

- ・なべりんおてがるサポートぱっくにはPCセットアップ関連費用と購入機材の金額は含まれませんのでご注意下さい。
- ・[なべりんおてがるサポートぱっく]の年間契約を解約する場合、返金は行いません。別紙契約書の内容をご覧ください。
- ・データの取り扱いなどにつきまして誓約書を頂く場合がございます。また破損・消失などは一切の責任は負いません。
- ・詳細な条件等に関しては契約書をご確認ください。
- ・価格に関しては予告なく変更する場合があります。担当者にお問い合わせの上、見積りをご依頼ください。

作業発生時料金例

①パソコンが2台増えたのでMFPへ印刷とスキャンが出来るように設定して欲しい
訪問料(¥〇) + プリンタードライバー(¥〇) +宛先設定(¥〇) + 端末への共有設定(¥〇)
= 計 ¥〇(税別)

②インターネットへ繋がらないのでみて欲しい→ルーターの設定変更を実施
訪問料(¥〇) + ルーター設定変更(¥〇) = 計 ¥〇(税別)