

# スポットサービス

お客様のご依頼が発生した際、下記ユースウェア料金表に従いご請求を行います。  
訪問料金・技術料金・必要機材等全て実費でのお支払となります。

## ①作業基本料金

訪問・診断基本料金	¥10,000／件	
作業料・技術料	別途	下記に準ずる。下記にないものは都度お見積りさせて頂きます

## ②FAX関連

ワンタッチ・短縮ダイヤル入力	¥1,500／10件	FAXの宛先登録を実施します
FAXドライバインストール(PCFAX)	¥2,000／台	PCから直接FAXが可能となるようドライバーをインストールします
FAX転送設定	¥2,000／件	受信FAXを転送する設定を実施します

## ③プリンター関連

プリンタドライバインストール	¥1,500／台	PCからのプリントが出来るようにPCにドライバーをインストールします
その他ユーティリティインストール	¥2,000／台	PCへプリンターに関わるユーティリティソフトをインストールします

## ④スキャナ関連

宛先設定	¥2,000／10件	スキャナ側に宛先設定可能な機種に限ります
端末への共有フォルダ設定	¥1,000／台	PC、NAS等に共有フォルダを設定します

## ⑤複合機関連

アドバンスドボックス設定	¥2,500／10件	アドバンスドボックス機能のある複合機に対しアカウントまたはフォルダを作成します
宛先表のバックアップ	¥1,000／台	リモートUI機能を用いて宛先表のバックアップを実施します

## ⑥ネットワーク関連

ルーター設定(DHCP、プロバイダ情報等)	¥10,000／台	ルータ機器へインターネットへ接続設定、LANの設定を実施します (プロバイダーからの設定情報が必要となります)
ネットワーク設定(PC、その他機器)	¥1,000／台	ネットワーク機器を接続します

## PCセットアップ関連

Officeソフトインストール	¥2,000／台	Officeソフトを使用できる状態に致します
windowsアップデート	¥5,000／台	windowsOSを最新の状態へアップデートします。 マイクロソフトサポート対象外のOSは対応いたしません。
ソフトウェアインストール	¥5,000／台	セキュリティソフト等ご指定のソフトウェアをインストール致します ※作業時インストーラ、ライセンス等がご用意頂けている場合に限ります
メール設定	¥3,000／台	メールサーバへの接続情報が必要となります ※接続情報が不明の場合は作業をお引き受けすることはできません
旧PCからのデータ移行	¥20,000／台	ユーザファイル内ドキュメント、デスクトップ等50Gまで、50G以上は30G毎に3000円を加算 その他ご指定のデータがある場合は事前にご相談下さい
メールデータ移行	¥6,000／台	10000件まで、10000件以上は5000件毎に2000円を加算 異なるメールソフト間のフォルダ構成、振り分けルール等の移行は実施致しません PCメールにて動作確認がされているものに限ります。
OSアップグレード win10→11等	¥10,000／台	現在のOSのアップグレードが直近まで正常に行われていない場合は別途アップグレード料金が発生する場合がございます。インストール済のソフト動作確認及び保証は致しません。
不要PCの廃棄	¥3,000／台～	

お困り事に  
その都度対応

## 作業発生時料金例

①パソコンが2台増えたのでMFPへ印刷とスキャンが出来るように設定して欲しい  
訪問料（¥10,000）+プリンタードライバー（¥3,000）+宛先設定（¥2,000）+端末への共有設定（¥2,000） = 計 ¥15,500（税別）

②インターネットへ繋がらないのでみて欲しい→ルータの設定変更を実施  
訪問料（¥10,000）+ルーター設定（¥10,000） = 計 ¥20,000（税別）